

Утверждаю:

Директор департамента
образования и науки
Брянской области

Е.В. Егорова



28.01.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Дюймовочка» Почепского района
Брянской области
на 2022- 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Обеспечить наличие информации на официальном сайте образовательной организации, соответствие ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ Разместить на официальном сайте ДОУ:-ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	В течении 2022-2023 года Февраль 2022 года	Фролова А.Н.- старший воспитатель Фролова А.Н.- старший воспитатель	Размещена достоверная информация на информационных стендах и сайте ДОУ. Размещена на сайте ДОУ:-ссылка на bus.gov.ru с результатами	В течении 2022-2023 года Февраль 2022 года

	<p>Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Январь 2022 года</p>	<p>Воспитатели всех возрастных групп</p>	<p>НОК. Родители (законные представители) информированы о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Январь 2022 года</p>
	<p>Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2022 году.</p>	<p>Декабрь 2022 года</p>	<p>Фролова А.Н.- старший воспитатель</p>	<p>Размещены в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2022 году.</p>	<p>Декабрь 2022 года</p>
	<p>Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)</p>	<p>Март 2022 года</p>	<p>Фролова А.Н.- старший воспитатель</p>	<p>На главной странице сайта ДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>Март 2022 года</p>
	<p>Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения).</p>	<p>В течении 2022-2023 года</p>		<p>Размещена информация (расписание работы кружков, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения) на сайте МБДОУ</p>	<p>В течении 2022-2023 года</p>

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок)	В течении 2022-2023 года	Шевкунова Л.А.- завхоз	Проведена работа по благоустройству (мест отдыха, прогулочных площадок)	В течении 2022-2023 года
	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы МБДОУ (замена пластиковых окон, косметический ремонт)	Май-июль 2022 года	Шевкунова Л.А.- завхоз	Произведена замена деревянных окон на стеклопакеты, проведен косметический ремонт.	Май-июль 2022 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дооборудовать помещение организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить предоставление услуг (помощника) оказывающего воспитанникам необходимую помощь и сопровождение в помещениях ДОУ.	В течении 2022-2023 года	Воспитатели, младшие воспитатели всех возрастных групп	Помощь и сопровождение воспитанников в помещениях ДОУ	В течении 2022-2023 года
	Безопасность подходов к зданию. Внешнее благоустройство территории.	В течении 2022-2023 года	Шевкунова Л.А.-завхоз	Подъезд к МБДОУ и проход по территории свободный.	В течении 2022-2023 года
Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Сопровождение инвалида в здание МБДОУ.	В течении 2022-2023 года	Дежурный	Проводится сопровождение инвалида в здание МБДОУ.	В течении 2022-2023 года
	Организация инструктажей и обучение сотрудников МБДОУ о порядке и особенностях предоставления услуг инвалидам.	Июнь, сентябрь 2022года	Белоножко Г.А.- заведующий	Организация инструктажей и обучение сотрудников МБДОУ о порядке и особенностях предоставления услуг инвалидам.	Июнь, сентябрь 2022года

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ.	- административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников ДОУ»	Январь, март 2022 года	Белоножко Г.А.- заведующий	Проведены производственные собрания и педагогические советы на тему «Кодекс профессиональной и служебной этики»	Январь, март 2022 года
Качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	Проведение консультаций для работников ДОУ на тему «Соблюдение корпоративной этики и делового общения, овладение методами разрешения конфликтных ситуаций»	Октябрь 2022 года, Январь 2023 года	Фролова А.Н.- старший воспитатель	Проведены консультации для работников ДОУ на тему «Соблюдение корпоративной этики и делового общения, овладение методами разрешения конфликтных ситуаций»	Октябрь 2022 года, Январь 2023 года

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении МБДОУ	С января по декабрь 2022 года	Белоножко Г.А.- заведующий	Организована активная работа с потребителями и услуг, используя официальный сайт МБДОУ и иные электронные	С января по декабрь 2022 года
---	---	-------------------------------	----------------------------	---	-------------------------------

				сервисы (WhatsApp, Viber, в том числе организация возможности внесения предложений по телефону и электронной почте.	
	Изучение мнения получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	В течении второго полугодия 2022 года		Изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	В течении второго полугодия 2022 года

Заведующий МБДОУ
«Детский сад «Дюймовочка»



Г.А.Белоножко