

Утверждаю:

Директор департамента
образования и науки
Брянской области

Е.В. Егорова



28.01.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №5 «Малыш» г. Почеп
на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ	Апрель 2022г.	Старший воспитатель Цыганкова Л.Н.	Информация актуализирована на официальных сайтах и сайте ОО Ссылка с результатами и НОК на bus.gov.ru размещена на сайте детского сада	Апрель 2022г.
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Май 2022г.	Старший воспитатель Цыганкова Л.Н.		Май 2022г.
	Информирование воспитанников и их родителей (законных представителей)	В течение года	Старший воспитатель Цыганкова Л.Н.	Родители воспитанников информированы	Сентябрь – май 2022г.

	<p>о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через цифровую образовательную платформу</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году</p> <p>Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p> <p>Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения)</p> <p>Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения</p>	<p>До 1 апреля 2022г.</p> <p>В 1-м полугодии 2022г</p> <p>В течение года 2022</p>	<p>Галицкий Н.И. ответственный за ведение сайта</p> <p>Старший воспитатель Цыганкова Л.Н.</p> <p>Старший воспитатель Цыганкова Л.Н.</p>	<p>аны о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через цифровую образовательную платформу</p> <p>Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен на сайте детского сада</p> <p>Информация для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения размещена на сайте ОО</p> <p>Проводится контроль за работой по информационному наполнению официального сайта</p>	<p>До 1 апреля 2022г.</p> <p>1-е полугодие 2022г.</p> <p>В течение года 2022</p>
--	---	---	---	---	--

	Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО	Март - май 2022г	Воспитатели групп	учреждения Родительская общественность привлечена к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг (анкетирование)	Март-май 2022г
	Контроль оперативности и эффективности обратной связи	Май - июнь 2022г	Старший воспитатель Цыганкова Л.Н.	Осуществлен контроль оперативности и эффективности обратной связи	Май –июнь 2022г

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.)	Июль-август 2022г	Завхоз Сащенко З.В.	Произведен ремонт веранд подготовительной и младшей групп	Июль-август 2022г
	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (замена пластиковых окон, крыша, мебель, замена ограждения, косметический ремонт и пр.)	В течение года 2022г	Завхоз Сащенко З.В.	Заменено асфальтовое покрытие в ОУ, установлены пластиковые окна, приобретены шкафчики для одежды	Июль-август 2022г Июль 2022г. Декабрь 2022г.
	Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм	Март – август 2022	Завхоз Сащенко З.В.	Санитарно-гигиенические помещения оснащены всем необходимым для соблюдения	Март – август 2022г

	Обновление на территории спортивного оборудования	Июль 2022г	Завхоз Сащенко З.В	гигиенических норм Обновлена прыжковая яма, дорожка с препятствиями на спортивной площадке	Июль 2022г
	- приобретение оборудования для занятий робототехникой, интерактивного оборудования;	Май-июнь 2022г.	Завхоз Сащенко З.В	Приобретено оборудование для занятий робототехникой	Май-июнь 2022г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий	В течение 1-го полугодия 2022г.	Завхоз Сащенко З.В.	Приобретено оборудование для санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий	В течение 1-го полугодия 2022г.
	При необходимости провести обучение персонала	Сентябрь 2022г	Старший воспитатель Цыганкова Л.Н	Провести обучение персонала по работе с детьми с ОВЗ	Сентябрь 2022г

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	В течение 2022года	Старший воспитатель Цыганкова Л.Н	Проведен мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	В течение года
	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	2-е полугодие	Старший воспитатель Цыганкова Л.Н	Проведены тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов по доброжелательному, вежливому обращению работников	Май-декабрь 2022г
	Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм	В течение 2022года	Старший воспитатель Цыганкова Л.Н		В течение года

	взаимодействия			организации с посетителями.	
	Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	2-е полугодие 2022г	Старший воспитатель Цыганкова Л.Н	Проведены беседы, консультации и ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия Проведена индивидуальная педагогическая консультация по теме: «Правила этикета и психология общения»	2-е полугодие 2022г.

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Включить в график приема посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе.	1-е полугодие 2022г.	Цыганкова Л.Н, старший воспитатель	В график приема посетителей заведующего, старшего воспитателя, завхоза включены часы приема на главной странице сайта ОО.	Февраль 2022г.
	График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации Организация и проведение анонимного опроса по	В течение года 2022г	Цыганкова Л.Н, старший воспитатель	Проведен анонимный опрос(анкетирование, родителей) по удовлетворе	1-е полугодие 2022г.

	<p>удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности</p> <p>Создание на странице ОУ в социальной сети площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>В течение года 2022г</p>	<p>Цыганкова Л.Н, старший воспитатель</p>	<p>ности условиями ведения образовательной деятельности и создана на странице ОУ в социальной сети площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>В течении года 2022г</p>
	<p>Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ</p>	<p>В течение года 2022г</p>	<p>Цыганкова Л.Н, старший воспитатель</p>	<p>Организован а обратная связь для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ</p>	<p>В течение года 2022г</p>

Заведующий детским садом.



Handwritten signature of L.N. Medvedeva

Медведева Л.Н